

Charte relative à la protection des données à caractère personnel

L'Union Européenne renforce la législation sur la protection des données numériques avec le RGPD (Règlement Général de Protection des Données), rentrant en vigueur depuis le 25 mai 2018.

Par cette charte, **EUROSEP Instruments** souhaite informer ses clients, prospects et prestataires externes des moyens mis en œuvre dans le cadre de la collecte des données personnelles en conformité avec la réglementation en vigueur.

Mentions Légales

La société **EUROSEP Instruments** au capital de 1 436 380 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de St Etienne sous le numéro 432230811, n° de TVA intracommunautaire FR34432230811 ayant son siège ZA STELYTEC 42400 Saint Chamond, est représentée par Monsieur Thomas MONTICO en sa qualité de Président, garant de la sécurité et confidentialité des données personnelles.

À propos des données personnelles

Politique de confidentialité d'EUROSEP Instruments

Vous trouverez ci-dessous les termes de notre engagement concernant le traitement des données personnelles. Ils ont pour but d'informer sur la manière dont nous utilisons ces données et indiquent la façon de procéder en cas de volonté d'apporter une modification.

1 – Nature des Données Personnelles recueillies

Les informations que nous sommes amenés à recueillir proviennent de :

- la connexion volontaire à notre site pour l'obtention de tarif ou d'enregistrement de commande ou d'autres renseignements ;
- l'exécution des relations contractuelles : bons de commande et accusés de réception sur lesquels les coordonnées figurent ;
- les informations de profil et les mots de passe.

Nous n'enregistrons les données personnelles que lorsque qu'elles nous sont fournies.

- Des données pour mieux vous connaître : nom, prénom, fonction ;
- Des données pour mieux vous contacter : société, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone ;
- Des données pour mieux vous assister : toute donnée collectée pour les besoins de nos services commercial, comptable et logistique (historique des commandes, des livraisons, coordonnées bancaires, etc.)

2 – Utilisation des Données Personnelles

Nous vous rappelons que les adresses postales et email servent uniquement à envoyer des informations en lien avec notre activité c'est-à-dire des informations administratives sur la gestion des commandes et règlements, des communications marketing, des catalogues papier, des offres promotionnelles, des enquêtes de satisfaction ou d'assurance qualité.

3 – Autres informations

Les « autres informations » que nous sommes amenés à recueillir sont des informations qui ne relèvent pas votre identité et qui ne sont pas directement liées à une personne et peuvent être par exemple :

- Informations de navigateur et d'appareil ;
- Données d'utilisation des applications ;
- Informations collectées par les cookies, les balises Web et autres technologies : les cookies sont des informations enregistrées directement sur l'ordinateur ou le mobile utilisé et nous permettent de collecter des informations sur les pages consultées, le temps passé, le type de navigateur et autres données de trafic. Ces

informations sont utilisées pour des raisons de sécurité, pour faciliter la navigation, pour nos statistiques d'utilisation des services en ligne afin d'améliorer continuellement les services en ligne.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées via les cookies, la plupart des navigateurs comportent une procédure simple qui vous permet de refuser automatiquement les cookies ;

- Votre adresse IP est un numéro attribué automatiquement à l'ordinateur que vous utilisez par votre fournisseur d'accès à Internet. La collecte des adresses IP est couramment utilisée par les sites Web. Nous utilisons ces adresses IP pour calculer les taux d'usage, diagnostiquer les problèmes de serveur et gérer les services en ligne.

4 – Confidentialité des Données Personnelles

Nous portons une grande attention à la confidentialité des données personnelles. Celles-ci sont enregistrées dans notre base personnelle et ne sont et ne seront pas cédées à des tiers.

EUROSEP Instruments s'engage à conserver la confidentialité des données personnelles, à ne pas les divulguer sous quelle forme que ce soit, sauf pour répondre aux demandes de communication des autorités judiciaires ou administratives.

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des utilisations pour lesquelles elles ont été collectées.

EUROSEP Instruments veille à ce que son personnel, autorisé à traiter vos données personnelles, s'engage à en respecter la confidentialité.

5 – Sécurité

Nous utilisons, compte tenu de la technique actuelle des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles. Malheureusement aucun système de stockage ou de transmission de données ne peut être garanti à 100%. Si vous avez des raisons de penser que la sécurité des données personnelles a été compromise, veuillez nous le notifier immédiatement.

6 - Comment exercer vos droits ?

- Etre informé : vous disposez du droit d'être informé sur les Données Personnelles. C'est précisément l'objet de cette charte;
- Accéder : vous disposez d'un droit d'accès à l'ensemble des Données Personnelles vous concernant.
- Rectifier : dans l'hypothèse où vous jugiez ces Données Personnelles incomplètes ou erronées, vous pouvez nous demander de les rectifier, ce que nous ferons dans les meilleurs délais ;
- Limiter : dans certains cas énumérés à l'article 18 du RGPD, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Données Personnelles ;
- Transférer : vous bénéficiez du droit à la portabilité de vos Données Personnelles.
- Effacer : vous pouvez solliciter l'effacement de vos Données Personnelles, (« droit à l'oubli ») ;
- Introduire une réclamation : vous avez toujours le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) ;
- S'opposer : ne plus être destinataire de nos informations et communications diverses en vous désinscrivant. Nous mettrons alors un terme au traitement de vos Données Personnelles, sauf motifs légitimes et impérieux justifiant le traitement.
- Définir des directives après votre décès : ces directives, révocables à tout moment, peuvent porter sur la conservation, l'effacement la communication de vos Données Personnelles en désignant une personne chargée de leur exécution ;

Pour le moment nous ne disposons pas d'un accès pour que vous puissiez modifier directement vos données. Pour modifier vos données, vous pouvez nous envoyer :

- un courrier à l'adresse suivante : EUROSEP Instruments - BP38233 – 95801 Cergy St Christophe CEDEX
- un fax au numéro suivant : +33 1 3422 9532
- un email à l'adresse courriel suivante : eurosep@eurosep.com